

Buderus





reklamácia ND vzťahujúca sa k záručnej dobe zariadenia – dokumentácia, ktorú je potrebné odovzdať do Regionálneho výmenného strediska (RVS)

- ✓ Kópia záručného listu (riadne vyplnený)
- ✓ Kópia záznamu o vykonaných ročných servisných prehliadkach (pri reklamácií v druhom roku, v prípade kotlov z predĺženou zárukou v každom nasledujúcom roku počas celej záručnej doby definovanej v záručnom liste)
- ✓ Kópia daňového dokladu o nadobudnutí zariadenia koncovým zákazníkom (nie je potrebné uvádzať predajnú cenu)
- ✓ Kópia protokolu o servisnom/garančnom zásahu



Záručný list (predná strana)

Dokumentácia musí byť riadene, úplne a čitateľne vyplnená! Prosím vždy vyplňte:

- Typ zariadenia, výrobné číslo
- Dátum predaja, predajca
- Dátum uvedenia do prevádzky
- Meno, pečiatka a podpis servisného partnera
- Miesto inštalácie
- Osobné údaje zákazníka



BOSCH

Robert Bosch, spol. s r.o.

Robert Bosch spol.s r.o.
Ambrušova 4
SK Bratislava 821 04

Buderus

Číslo záručného listu 14109622014



Číslo dodacieho listu: 1140765000
Ident. číslo 7738500112

Záručný list

- Vážený zákazník,
Na zaradenia značky Buderus je stanovená záručná doba:
- 24 mesiacov od dátumu uvedenia do prevádzky
 - 27 mesiacov od dátumu predaja, ktorý je uvedený v záručnom liste
 - 24 mesiacov od dátumu predaja - platí pre kotly na tuhé palivo (Logano S111,S111-2,G211)
 - predĺžená záruka - 60 mesiacov od dátumu uvedenia do prevádzky*
 - predĺžená záruka - 63 mesiacov od dátumu predaja, ktorý je uvedený v záručnom liste

Platí termín, ktorý uplynie skôr!

Údaje v záručnom liste musia byť čitateľne vyplnené. Záručný list bez uvedenia dátumu predaja, bez pečiatky predajcu bez výročného čísla zariadenia, bez dátumu uvedenia do prevádzky a bez mena a podpisu oprávneného servisného partnera je neplatný a záruka nebude uznaná. V prípade kotlov na tuhé palivo (Logano S111, S111-2, G211, G221) uvedenie do prevádzky povolí zástupca oprávnenej organizácie na vykonávanie montáže zariadení tepelnej techniky.

Typ zariadenia	Výrobné číslo
1 LOGANO G221-2S	3B204201097907738500112
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	

Dátum predaja		Predajca – pečiatka	
Dátum uvedenia do prevádzky		Meno (pečiatka) a podpis servisného partnera	
Číslo daňového dokladu o zakúpení zariadenia koncovým zákazníkom (alebo kúpna zmluva**)			
Miesto inštalácie			
Mesto	Ulica	PSČ	
Osobné údaje zákazníka			
Meno		Tel.č.	
Príezvisko		Email	

Podpisom tohto dokumentu dávate v zmysle zákona 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene niektorých zákonov (ďalej len „Zákon“) súhlas so spracovaním Vašich osobných údajov v rozsahu meno, priezvisko, adresa, telefónny kontakt, email. Poskytnutie Vašich osobných údajov je nevyhnutné pre účel možného zvolania na servisné obhliadky okny v prípade výskytu technickej chyby zariadenia zo strany výrobu, chyby jeho komponentov alebo chyby jeho inštalácie a evidencie a vyúčtovania vykonaných záručných servisných zásahov na základe zákona. Evidencia Vašich osobných údajov bude uskutočňovaná po dobu 10 rokov od dátumu podpisu tohto dokumentu, pričom je možné kedykoľvek písomne odvolať. Po uplynutí starostrovej doby budú spracované osobné údaje zlikvidované v zmysle Zákona. V zmysle §28 Zákona máte právo na základe písomnej žiadosti požadovať informácie o tom, či sú alebo nie sú osobné údaje o vás spracované, informácie o spracovaní vašich osobných údajov, presné informácie o zdroji vašich osobných údajov, zoznam vašich osobných údajov, ktoré sú predmetom spracovania, stránu alebo štedičku svojich osobných údajov, ktoré sú neaktuálne, či skoncili účel ich spracovania alebo pri ich spracovaní došlo k porušeniu Zákona. §28 Zákona obsahuje aj ďalšie vaše ďalšie práva, ktoré si môžete uplatniť. Súčasne vás informujeme, že vaši poskytnuté osobné údaje budú alebo môžu byť v mene spoločnosti Robert Bosch, spol. s r.o. získavané niektorou zo spoločností, presúvajúcimi alebo inštalujúcimi predmetné zariadenia, pričom táto spoločnosť je uvedená v tomto dokumente. Aktuálny zoznam predajcov a servisných spoločností je uvedený na stránkach spoločnosti www.buderus.sk

Svojím podpisom tiež prehlasujete, že vyššie uvedené zariadenia boli uvedené do prevádzky, že ste boli oboznámený a bezpečnostnými pokynmi, obsluhu a údržbou vyššie uvedených zariadení a prevzali ste návod na obsluhu a súhlasíte so záručnými podmienkami.

Dátum:

Podpis zákazníka



BOSCH

Záručný list (zadná strana)

Zadná strana záručného listu obsahuje záručné podmienky a priestor pre potvrdenie ročných prehliadok

Dokumentácia musí byť riadne, úplne a čitateľne vyplnená!

Záručné podmienky:

- Záruka je podmienená presným dodržiavaním montážnych a prevádzkových podmienok a vykonaním pravidelnej ročnej servisnej údržby počas celej doby platnosti záruky, aj predĺženej záruky, podľa priložených návodov dodávaných so zariadením o čom servisný partner urobí záujem v záručnom liste, ako aj dodržiavaním všeobecných obchodných podmienok dostupných na www.buderus.sk; pravidelnú ročnú servisnú údržbu je potrebné vykonať najneskôr do 12 mesiacov od dátumu uvedenia do prevádzky a od dátumu poslednej pravidelnej ročnej servisnej prehliadky.) Pri koloch na tuhé palivo (Logano S111, S111-2, G211, G221) je ročná servisná prehliadka odporúčaná. Záručný list spolu s daňovým dokladom o nadobudnutí zariadenia koncovým zákazníkom, v prípade predĺženej záruky aj s dokladom o zakúpení predĺženej záruky koncovým zákazníkom, je potrebné predložiť pri uplatňovaní reklamácie na výrobok alebo jeho časť. Záručný list a daňové doklady uchovajte pre potreby reklamácie.
- Na zariadenia značky Buderus sa ďalej vzťahuje záruka len v prípade ak boli inštalované oprávnenou montážnou firmou a uvedené do prevádzky zmluvným servisným partnerom s platným oprávnením a preukazom, vydaným spoločnosťou Robert Bosch, spol. s r.o. Servisný partner vyplní dátum uvedenia do prevádzky a pobehí uvedenie do prevádzky svojim podpisom a pečiatkou. (V prípade kotlov na tuhé palivo, konkrétne Logano S111,S111-2, G211 a G221 uvedenie do prevádzky poskytl organizácia oprávnená vykonávať montáž zariadení tepelnej techniky alebo zmluvný servisný partner.V prípade kotlov na tuhé palivo Logano S111,S111-2, G211 a G221 je potrebné zaslať kópiu záručného listu na oddelenie ASA spoločnosti Robert Bosch, spol. s r.o.)
- Poruchy vzniknuté v priebehu záručnej doby, spôsobené chybou výroby, alebo chybou materiálu, budú bezplatne odstránené na náklady výroby zariadenia. Vymenené náhradné diely uznané na garanciu zostávajú majetkom spoločnosti Robert Bosch, spol. s r.o. Výmena náhradného dielu záručnou dobou nepredlžuje záručnú dobu a nová záručná doba nezrúka.
- Záruka sa nevzťahuje na poškodenia zapríčinené nedodržaním pokynov výrobcu uvedených v návodoch na obsluhu, v návodoch na montáž, v návodoch na servis a v podkladoch pre projektovateľa. Záruka sa tiež nevzťahuje na mechanické poškodenia spôsobené dopravou a neodvratnou udalosťou (živelná pohroma).
- Nárok na záruku zaniká, ak zariadenie nie je používané na účely, na ktoré je určené, zariadenie je poškodené neodborným zásahom do zariadenia alebo hrubým zaošchádzaním.
- Prevádzkovateľ je povinný pred uvedením do prevádzky a počas celej doby prevádzky zariadenia značky Buderus zabezpečiť podmienky v súlade s požiadavkami výrobcu a platnými legislatívnymi predpismi v Slovenskej republike.
- Ďalšie nároky konečného užívateľa sú vylúčené. Predovšetkým sa jedná o nárok na náhradu škôd, ktoré nevznikli na našom výroku samotnom, ako napr. na vyňadávanie poruchy, poplatky za telefon, výjazdke mzdy, atď. Ručenie za následné škody podľa zákona o zárukách na výrobky, ako aj pri úmysle hrubej neobalosti tým zostáva nedotknuté.
- Požiadavky na záručnú opravu si môžete uplatňovať priamo u zmluvného servisného partnera, ktorý zariadenie uviedol do prevádzky, alebo u iného zmluvného servisného partnera Buderus zverejneného na stránke www.buderus.sk. Požiadavky na záručnú opravu si môžete uplatňovať aj u predajcu, ktorý Vás môže odkázať na zmluvného servisného partnera Buderus.
- Predĺžená záruka
 - Bezplatná predĺžená záruka sa vzťahuje na tieto zariadenia : Logano G221 - platí 60 mesiacov od dátumu predaja.
 - Bezplatná predĺžená záruka (podľa bodu d.g.) sa vzťahuje na tieto zariadenia : Logamax plus GB152, Logano plus GB212 - zakúpené koncovým zákazníkom v období od 1.2.2014 do 31.7.2014 a s dátumom výroby od 12/2013. Podmienky predĺženej záruky sú definované v bodoch 1 až 7.

Predĺžená záruka sa nevzťahuje na spotrebný materiál, zhaviačouzapaľovaču elektródu, ionizačnú elektródu, tavenia voda/plyn, poistky.

Spoločnosť Robert Bosch, spol. s r.o. Vám odporúča uzavrieť servisnú zmluvu s certifikovaným partnerom Buderus.

Dátum vykonania ročnej údržby:	Meno (pečiatka) a podpis servisného partnera:
Dátum vykonania ročnej údržby:	Meno (pečiatka) a podpis servisného partnera:
Dátum vykonania ročnej údržby:	Meno (pečiatka) a podpis servisného partnera:
Dátum vykonania ročnej údržby:	Meno (pečiatka) a podpis servisného partnera:
Dátum vykonania ročnej údržby:	Meno (pečiatka) a podpis servisného partnera:

Záručný list spolu s daňovým dokladom o nadobudnutí zariadenia koncovým zákazníkom sú doklady, ktoré je potrebné predložiť pri uplatňovaní reklamácie na výrobok alebo jeho časť.

* Záručný list spolu s daňovým dokladom o nadobudnutí zariadenia koncovým zákazníkom je potrebné predložiť pri uplatňovaní reklamácie na výrobok alebo jeho časť.

**V prípade kúpy zariadenia , ktoré je predmetom zmluvy o diele , kúpnopredajnej zmluvy, alebo inej zmluvy (uplatňovanej predaj) uvedte číslo zmluvy.

Dodávateľ potvrdzuje, že zariadenia zodpovedajú ustanoveniam STN , normám EÚ a platným zákonom pre Slovenskú republiku.



Daňový doklad o nadobudnutí zariadenia koncovým zákazníkom

(nie je potrebné uvádzať predajnú cenu)

-Predajca zariadenia

-Koncový zákazník

-Zariadenie

Dodávateľ:		FAKTÚRA ČÍSLO:						
Predajca zariadenia		Dátum vyhotovenia dokl:						
Zapísané: _____ zo dňa _____		Dátum dodania tovaru/služby						
IČO: _____	IČ DPH: _____	Dátum splatnosti:						
DIČ: _____	Fax: _____	Odberateľ: Tel: _____ Fax: _____						
Tel: _____		Koncový zákazník						
E-mail: _____		IČO: _____ IČ DPH: _____						
		DIČ: _____						
Variabilný symbol: _____	Konšt. symbol: _____	Banka: _____ Číslo účtu: _____ Mena Swift: _____ IBAN: _____						
<table border="1"><thead><tr><th>Názov</th><th>Množstvo</th><th>Cena/jedn</th><th>Suma</th><th>DPH %</th></tr></thead></table>				Názov	Množstvo	Cena/jedn	Suma	DPH %
Názov	Množstvo	Cena/jedn	Suma	DPH %				
Fakturuje Vám za dodávku tovaru nasledovne:								
Kotol GB 162-25	1ks	_____ EUR	_____	20,00				
DPH celkovo _____ EUR								
_____ EUR								
Prepočítané: Konverzný kurz:30.1260								
Informačná suma: _____								

Dokumentácia musí byť riadene, úplne a čitateľne vyplnená!






Protokol o servisnom/garančnom zásahu




Pri reklamáciách v rámci záruky sa môže použiť aj starý protokol o servisnom garančnom zásahu, ale bude sa skôr preferovať používanie nového protokolu o servisnom - garančnom zásahu kvôli zmene v zákone o ochrane osobných údajov.

Okrem iných údajov nezabudnúť vyplniť aj číslo FA za ND

Dokumentácia musí byť riadene, úplne a čitateľne vyplnená!

My Service  **BOSCH**  **Buderus**  **JUNKERS**

Protokol o servisnom / garančnom zásahu č¹⁾

Značka:  BOSCH	 Buderus	 JUNKERS	
Č. záručného listu:			
Zákazník:		Telefón:	
Adresa kotlíkovej:		email:	
Typ zariadenia:		Výrobné číslo:	
Typ regulácie a modulov:		Výrobné číslo:	
Iné zariadenia:		Výrobné číslo:	
Predajca:		dátum predaja:	
Montážna firma:		dátum montáže:	
Uvedel do prevádzky:		dátum spustenia:	
Nepovinné údaje (tieto údaje môžu byť vyžiadané oddelením ASÁ podľa charakteru poruchy).			
Úprava vody: <input type="checkbox"/> áno / <input type="checkbox"/> nie ²⁾	Poistná skupina UK: <input type="checkbox"/> áno / <input type="checkbox"/> nie ²⁾	Poistná skupina TÜV: <input type="checkbox"/> áno / <input type="checkbox"/> nie ²⁾	
Príprava TÜV: <input type="checkbox"/> žiadna / prietoková / zásobník ³⁾		Filter na spätičke UK do kotla: <input type="checkbox"/> áno / <input type="checkbox"/> nie ²⁾	
Expanzná nádobka - objem/tlak:		Objem systému (m ³):	
Vykurovací systém: radiátorový / podlahové kúrenie / kombinovaný ⁴⁾		Ánolod / Tichelmann / Výmenník ⁴⁾	
Druh paliva:	Tlak plynu: kPa	Emisie spalin:	
Poruchové hlásenie (kód z displeja):			
Reklamácia vzťahujúca sa k zariadeniu v záručnej dobe ¹⁾ :		áno / nie ²⁾	
Reklamácia vzťahujúca sa k náhradnému dielu v záručnej dobe ¹⁾ :		áno / nie ²⁾	
Skrutný popis poruchy:			
Sposob odstránenia poruchy:			
Použitie náhradných dielov na záručnú opravu			
Objednávacie číslo náhradného dielu	Názov náhradného dielu	Dátum výroby (FD)	Počet
Dátum opravy:		Zariadenie funguje: <input type="checkbox"/> áno / <input type="checkbox"/> nie ²⁾	
Oprava vykonaná (meno št, firma, adresa, číslo št):		Podpis servisného technika	
<p><small>Podpisom tohto dokumentu dávate v zmysle zákona 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene niektorých zákonov (ďalej len „Zákon“) súhlas so spracúvaním Vašich osobných údajov v rozsahu meno, priezvisko, adresa, telefonny kontakt, email. Poskytnutie Vašich osobných údajov je nevyhnutné pre úspešné zrealizovanie servisnej služby. V prípade výskytu technickej chyby zariadenia zo strany výrobcu, chyby jeho komponentov alebo chyby jeho inštalácie a evidencie a vykonávania výkonných záručných servisných zásahov na základe záruky.</small></p> <p><small>Evidencia Vašich osobných údajov bude uskutočňovaná po dobu 10 rokov od dátumu podpisu tohto dokumentu, pričom ju je možné kedykoľvek písomne zrušiť. Po uplynutí stanovenej doby budú spracúvané osobné údaje zlikvidované v zmysle Zákonu.</small></p> <p><small>V zmysle §13 Zákonu máte právo na získanie písomnej žiadosti poskytnúť informácie o tom, či sa alebo nie sú osobné údaje o vás spracúvané, informácie o spracúvaní Vašich osobných údajov, presné informácie o zdrojoch Vašich osobných údajov, zoznam valich osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, opravu alebo likvidáciu svojich osobných údajov, ktoré sú neaktívne, skontrolovať ich spracúvanie alebo pri ich spracúvaní dovoliť k porušeniu Zákonu §13 Zákonu osobne si čítať alebo ďalšie práva, ktoré si môžete uplatniť.</small></p> <p><small>Súčasne vás informujeme, že vami poskytnuté osobné údaje budú môcť byť v mene spoločnosti Robert Bosch, spol. s r.o. získavane niektorou so spoločnosťami, predajcami alebo inštalátormi predmetného zariadenia, pričom táto spoločnosť je uvedená v tomto dokumente.</small></p>			
podpis zákazníka: _____			

1) Poradové číslo garančného prípadu, priradeného v RVS alebo skladu z ND.
2) Záručná doba zariadenia je definovaná v záručnom liste priradeného k zariadeniu. V prípade výmeny náhradného dielu na zariadení v záručnej dobe sa záručná doba na náhradný diel nadviaha na výmenný náhradný diel nesprostredkujúce.
3) Záručná doba na náhradný diel namontovaný do zariadenia pri mimozáručnej opravě je 24 mesiacov odo dňa zakúpenia náhradného dielu. Ako záručný list k náhradnému dielu slúži daňový doklad o nadobudnutí (zakúpení) náhradného dielu.
4) Nehodí sa pre čírkovanie!

Tento protokol o servisnom/garančnom zásahu je súčasťou povinnej dokumentácie každého garančného prípadu.

reklamácia ND vzťahujúca sa k záručnej dobe náhradného dielu – dokumentácia, ktorú je potrebné odovzdať do RVS



- ✓ Kópia Daňového dokladu o nadobudnutí ND koncovým zákazníkom
- ✓ Potvrdenie o výmene zakúpeného ND zmluvným servisným partnerom
- ✓ Kópia protokolu o servisnom/garančnom zásahu



Daňový doklad o nadobudnutí ND koncovým zákazníkom

(nie je potrebné uvádzať predajnú cenu)

-Predajca zariadenia

-Koncový zákazník

-Zariadenie

Dodávateľ:		FAKTÚRA ČÍSLO:	
Predajca zariadenia		Dátum vyhotovenia dokl:	
Zapísané: _____ zo dňa _____		Dátum dodania tovaru/služby	
IČO: _____	IČ DPH: _____	Dátum splatnosti:	
DIČ: _____	Fax: _____	Koncový zákazník	
Tel: _____		Odberateľ: _____	Tel: _____ Fax: _____
E-mail: _____			
Väriabilný symbol: _____		IČO: _____	IČ DPH: _____
Konšt. symbol: _____		DIČ: _____	
Banka: _____	Číslo účtu: _____	Mena: _____	Swift: _____
		IBAN: _____	
Názov	Množstvo	Cena/jedn	Suma DPH %
Fakturuje Vám za dodávku tovaru nasledovne:			
Kotol GB 162-25	1ks	_____ EUR	_____ 20,00
DPH celkovo _____ EUR			
_____ EUR			
Prepočítané: Konverzný kurz:30.1260			
Informačná suma: _____			




Dokumentácia musí byť riadene, úplne a čitateľne vyplnená!






Potvrdenie o výmene ND zmluvným servisným partnerom

Tento protokol bol vystavený pri výmene ND, ktorý si zákazník kupoval mimo záruky zariadenia.

Dokumentácia musí byť riadene, úplne a čitateľne vyplnená!

My Service   

Protokol o servisnom / garančnom zásahu č¹⁾

Značka:	 BOSCH	 Buderus	 JUNKERS
Upravec kúpcom:			
C. záručného listu:			
Zákazník:			Telefón:
Adresa kotolne:			email:
Typ zariadenia:		Výrobné číslo:	
Typ regulácie a modulov:		Výrobné číslo:	
Iné zariadenia:		Výrobné číslo:	
Predajca:		dátum predaja:	
Montážna firma:		dátum montáže:	
Uvedol do prevádzky:		dátum spustenia:	

Nepovinné údaje (tieto údaje môžu byť vyžiadané oddelením ASA podľa charakteru poruchy).

Uprava vody:	áno / nie ²⁾	Poistná skupina UK: áno / nie ²⁾	Poistná skupina TÜV: áno / nie ²⁾
Príprava TUV:	žiadna / prietoková / zásobník ³⁾	Filter na spaťovke UK do kotla: áno / nie ²⁾	
Expanzná nádobka - objem/tlak:	Objem systému (m ³):		
Vykurovací systém:	radiátorový / podlahové kúrenie / kombinovaný ³⁾	Anzud / Trichelmann / Vymenník ³⁾	
Druh paliva:	Tlak plynu:	Emissie spalín:	

Ponuchové hlásenie (kód z displeja):

Reklamácia vzťahujúca sa k zariadeniu v záručnej dobe²⁾: áno / nie²⁾

Reklamácia vzťahujúca sa k náhradnému dielu v záručnej dobe²⁾: áno / nie²⁾

Stručný popis poruchy:

Sposob odstránenia poruchy:

Použitie náhradných dielov na záručnú opravu	Číslo faktúry za náhradné diely:		
Objednávacie číslo náhradného dielu	Názov náhradného dielu	Dátum výroby (FD)	Počet

Dátum opravy: Zariadenie funguje: áno / nie²⁾

Opravu vykonal (meno ST, firma, adresa, číslo ST): Podpis servisného technika

Podpisom tohto dokumentu dávate v zmysle zákona 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene niektorých zákonov súhlas s ošetrovaním vašich osobných údajov v rozsahu meno, priezvisko, adresa, telefónny kontakt, email. Rozsahové vašich osobných údajov je nevyhnutné pre účel možného zvolania na servisné obsluhy v prípade výskytu technickej chyby zariadenia zo strany výrobcu, chyby jeho komponentov alebo chyby jeho inštalácie a evidencie a vyúčtovania vykonaných záručných servisných zásahov na základe záruky. Evidencia vašich osobných údajov bude uchovávaná po dobu 10 rokov od dátumu podpisu tohto dokumentu, pričom ju je možné kedykoľvek písomne odvolať. Po uzatvorení stanovenej doby budú spracované osobné údaje zlikvidované v zmysle Zákona. V zmysle §28 Zákona máte právo na získanie príslušnej špeciál podrobnej informácie o tom, či sú alebo nie sú osobné údaje o vás spracované, informácie o spracovaní vašich osobných údajov, presné informácie o zdrojoch vašich osobných údajov, uznaním vašich osobných údajov, ktoré sú predmetom spracovania, opravu alebo likvidáciu svojich osobných údajov, ktoré sú neaktuálne, skončiť účel ich spracovania alebo pri ich spracovaní dovoliť k porušeniu Zákona §28 Zákona osobne alebo ďalšie vaše ďalšie opravy, ktoré si môžete uplatniť. Súhlasíte vás informujeme, že vami poskytnuté osobné údaje budú alebo môžu byť v mene spoločnosti Robert Bosch, spol. s r.o. získavane niektorou so spoločnosťami, predajcami alebo inštalátormi predmetného zariadenia, pričom táto spoločnosť je uvedená v tomto dokumente.

podpis zákazníka: _____

1) Poradové číslo garančného prípadu, priradeného v RVIS alebo sklade z ND.
2) Záručná doba zariadenia je definovaná v záručnom liste priloženého k zariadeniu. V prípade výmeny náhradného dielu na zariadení v záručnej dobe sa záručná doba na zariadenie a ani na vymenený náhradný diel nepredlžuje.
3) Záručná doba na náhradný diel namontovaný do zariadenia pri mimozáručnej oprave je 24 mesiacov od dňa zápisu náhradného dielu. Ako záručný list k náhradnému dielu slúži dotový dotaz o namontovaní zápisu náhradného dielu.
* Nehodí sa pre škrtnutie!
Tento protokol o servisnom/garančnom zásahu je súčasťou povinného dokumentácie každého garančného prípadu.